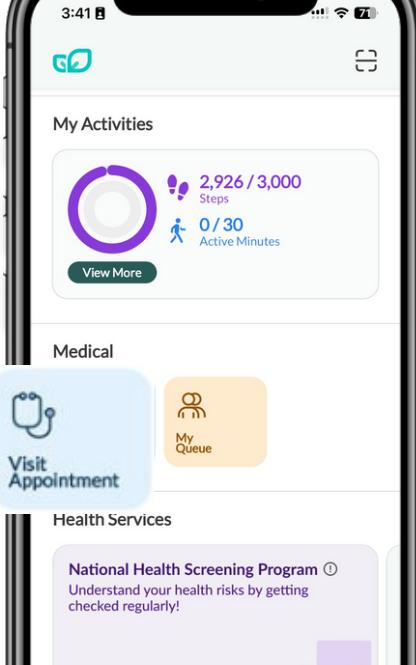
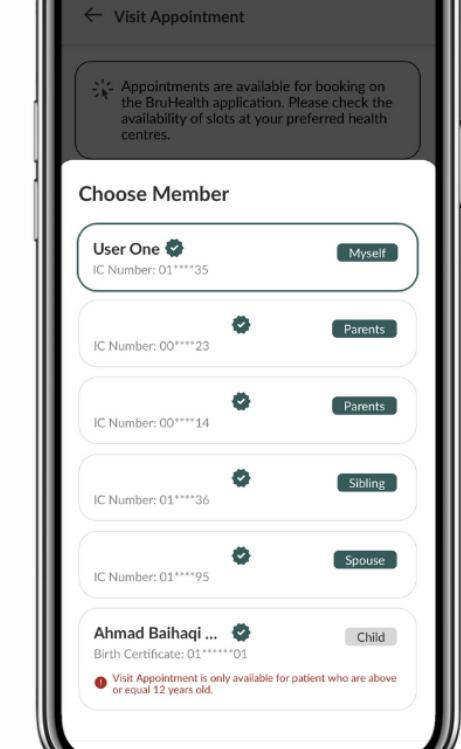


Tempah Perjanjian



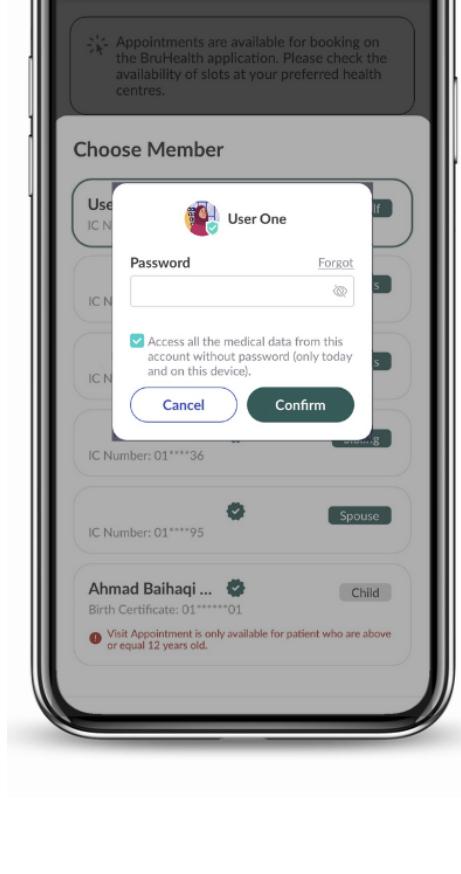
Langkah 1

Skrol ke bawah di aplikasi BruHealth dan tekan 'Lawatan Perjanjian' di halaman utama atau halaman perubatan.



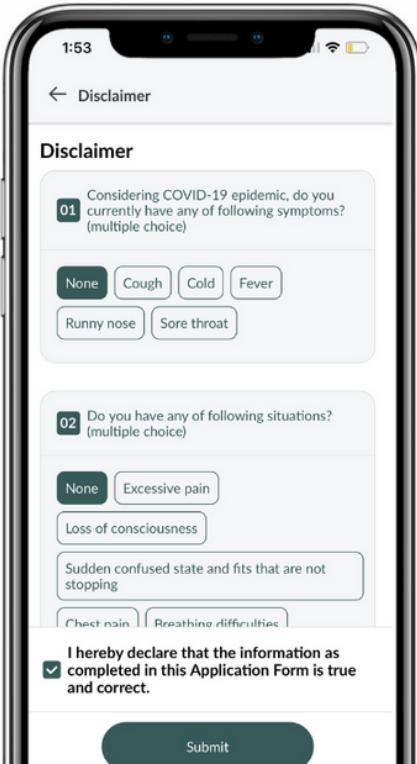
Langkah 2

Pilih ahli yang awda ingin tempahkan perjanjian.



Langkah 3

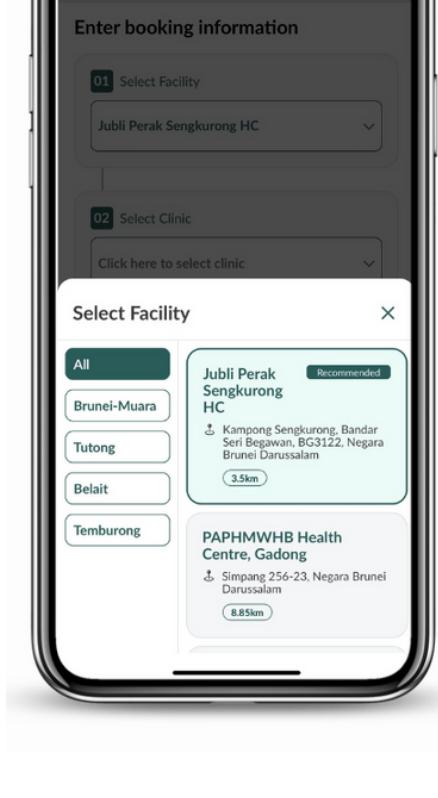
Masukkan kata laluan ahli yang dipilih.



Langkah 4

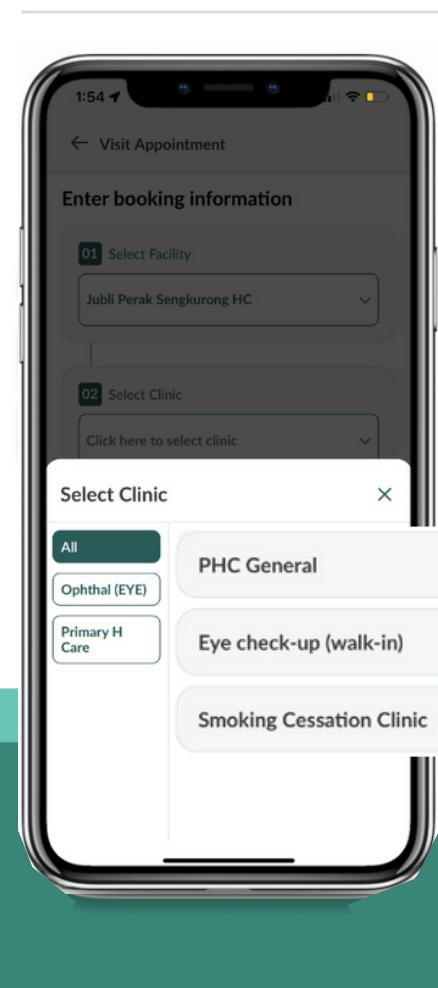
Selepas menyemak dan menjawab soalan-soalan saringan, tekan kotak semak untuk menandakan penerimaan awda terhadap penafian.

Nota: Jika awda mempunyai gejala-gejala flu, atau di dalam keadaan yang serius, sila pergi terus ke klinik/pusat kesihatan/hospital yang berhampiran



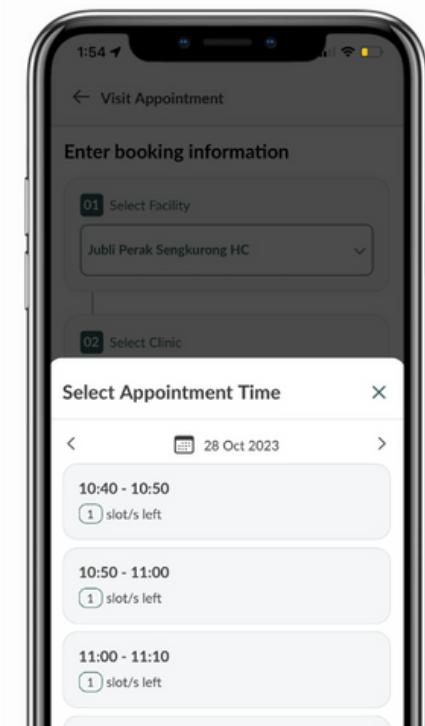
Langkah 5

Pilih pusat kesihatan yang berdekatan. Namun, awda dinasihatkan untuk membuat tempahan mengikut kawasan tадahan awda.



Langkah 6

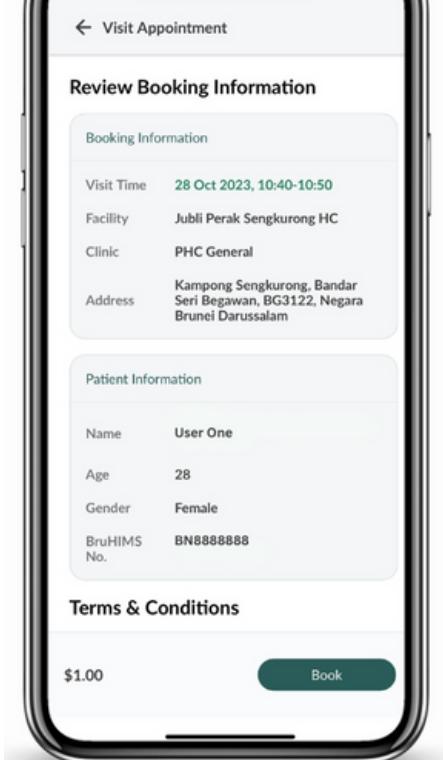
Pilih salah satu perkhidmatan yang ditawarkan.



Langkah 7

Pilih waktu tempahan awda untuk meneruskan pengesahan perjanjian.

Nota: Awda hanyalah boleh menempah perjanjian **24 jam** sebelum waktu perjanjian.

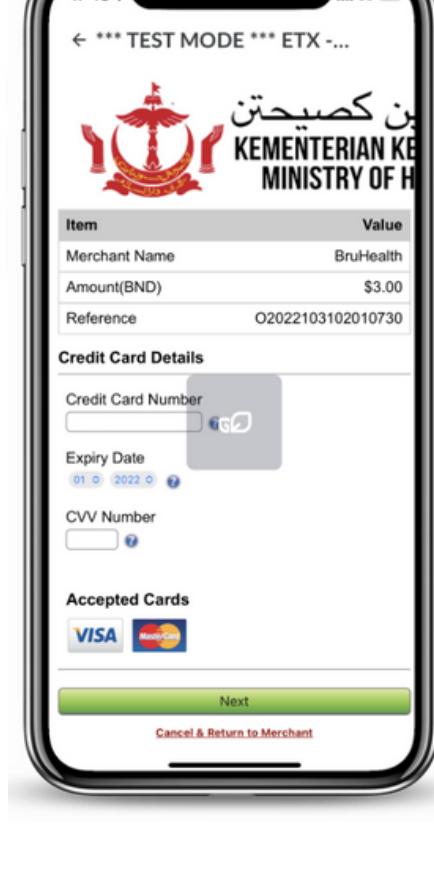


Langkah 8

Semak maklumat tempahan awda dan klik 'Tempah' untuk membuat pembayaran dalam talian.



Cara Pembayaran

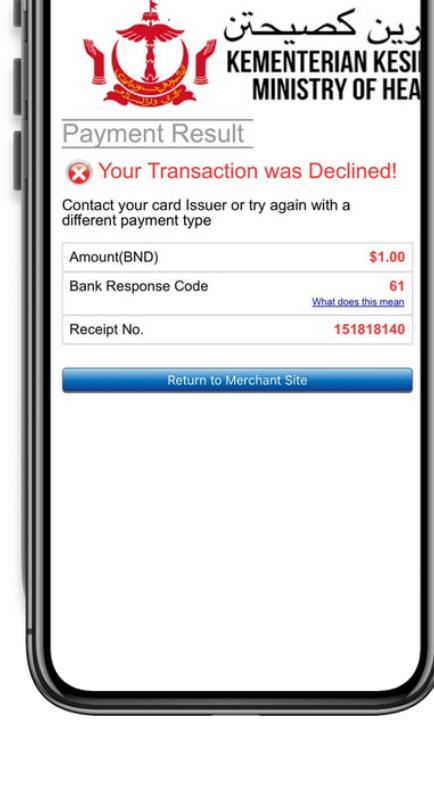


Langkah 1

Setelah berjaya menempah slot masa, sila lengkapkan pembayaran dengan memberikan:

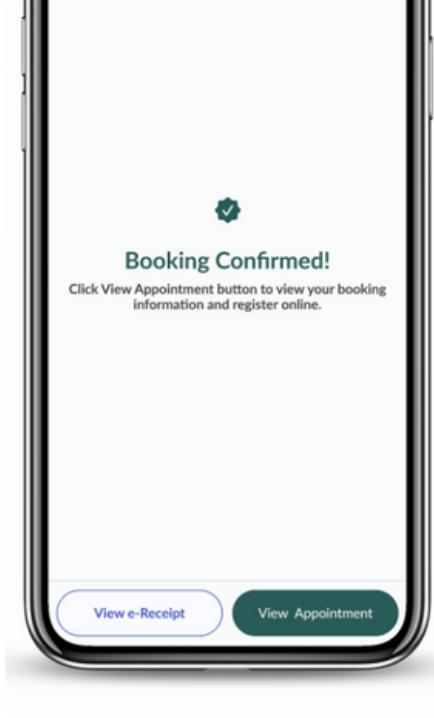
- nombor kad kredit
- tarikh luput kad kredit
- nombor CVV awda.

Tekan **Next** untuk meneruskan pembayaran.



Langkah 2

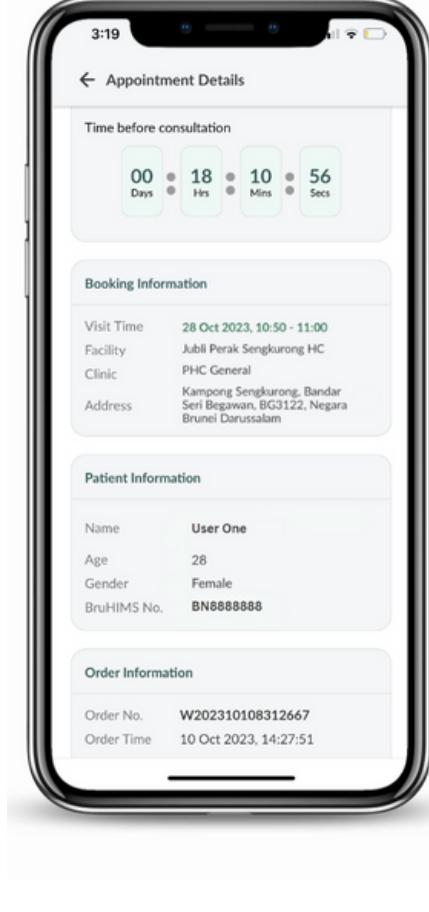
Sekiranya ada terdapat masalah pembayaran, sila hubungi terus pembekal bank awda.



Langkah 3

Pembayaran selesai. Awda boleh melihat butiran perjanjian.

Nota: Awda dikehendaki untuk membuat pembayaran dalam masa 30 minit.



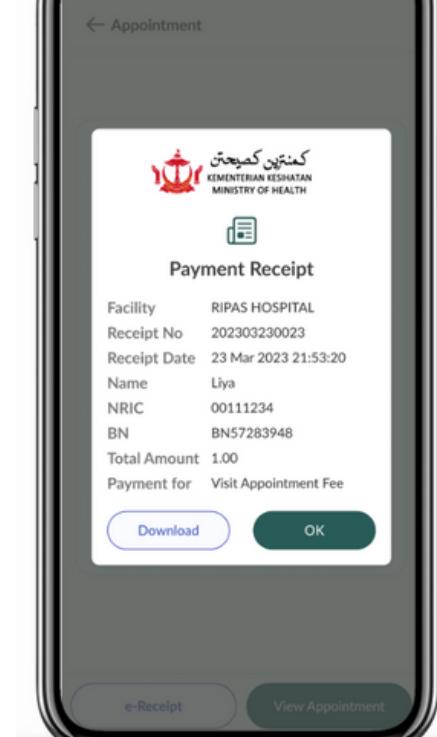
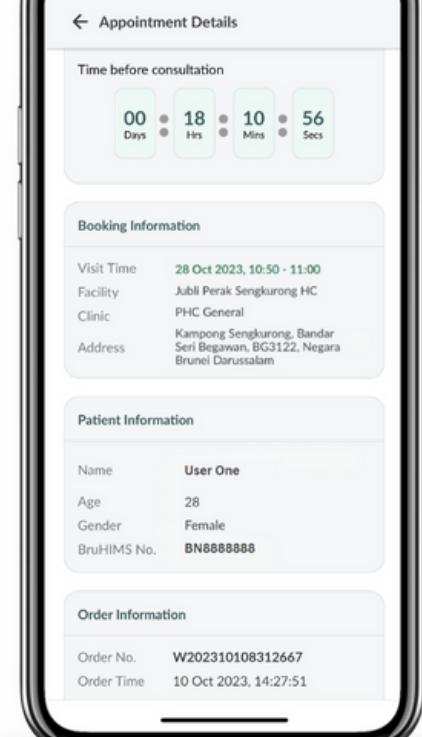
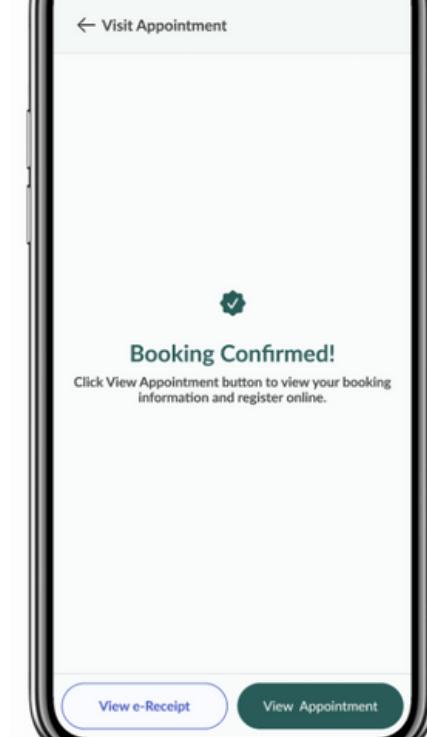
Langkah 4

Lihat butiran perjanjian. Rujuk kepada maklumat ini apabila awda tiba di klinik.

Langkah 5

A Tekan Lihat Perjanjian untuk melihat butiran perjanjian.

B Tekan e-Receipt untuk melihat e-resit.

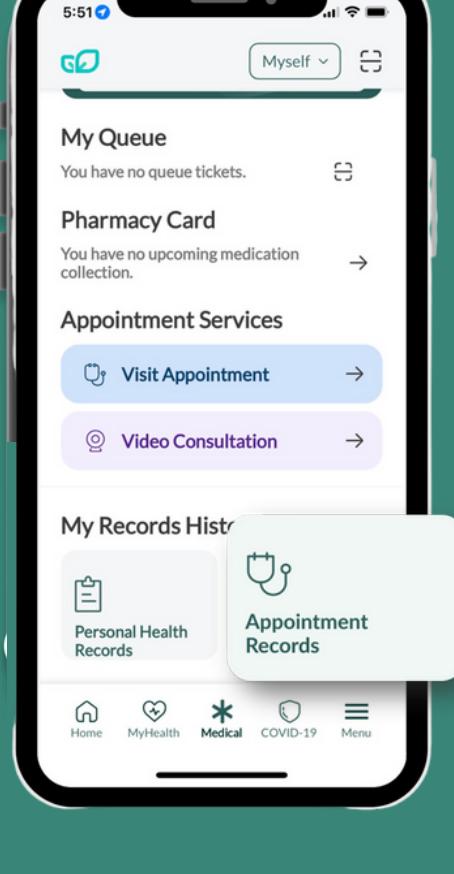


A

B



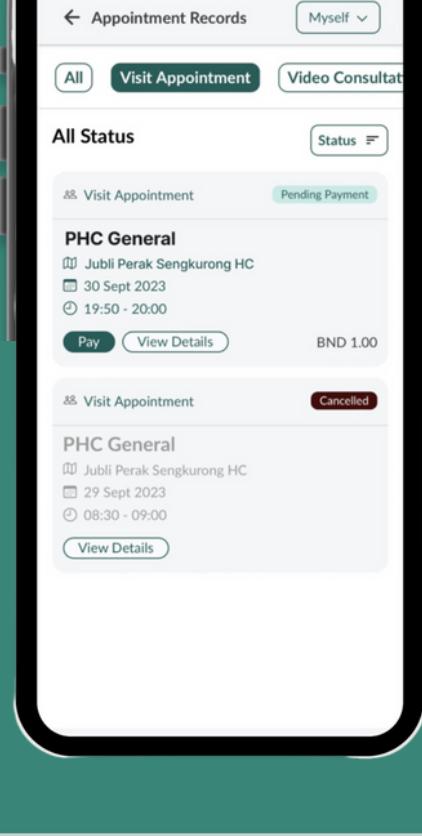
Pembatalan Perjanjian



Langkah 1

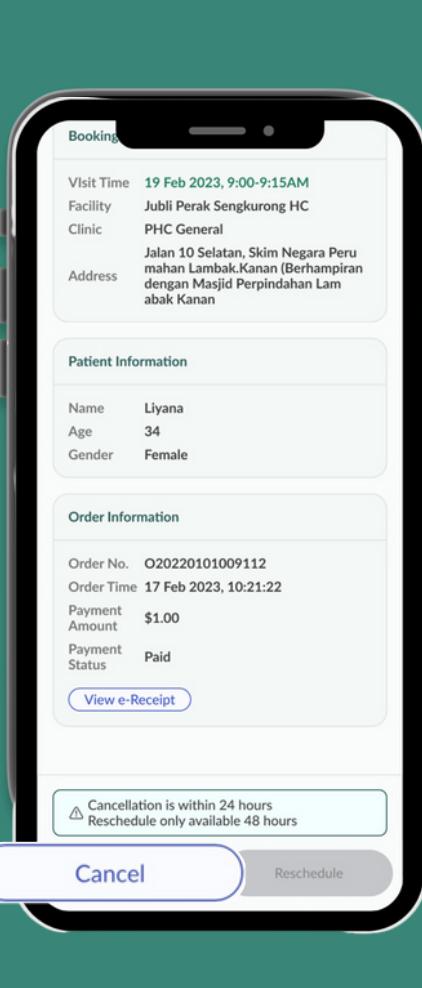
Teruskan ke halaman Perubatan.

Tekan pada Rekod Perjanjian.



Langkah 2

Pilih perjanjian yang awda ingin batalkan dan tekan Butiran Lanjut.

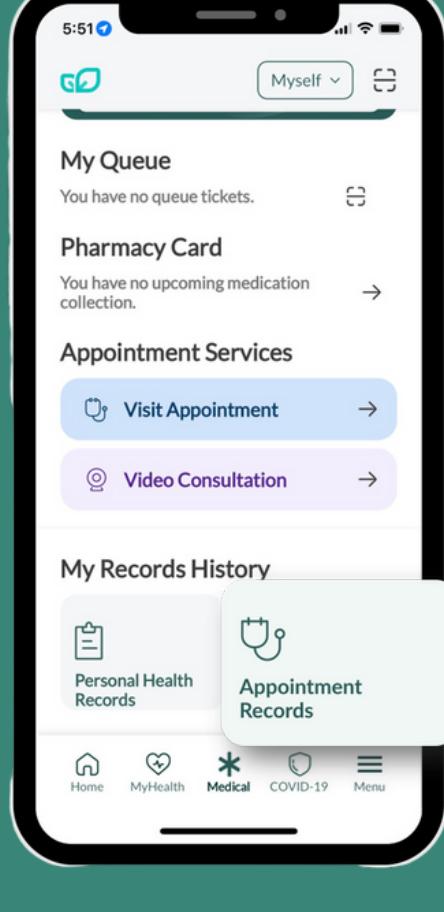


Langkah 3

Di bahagian bawah skrin, tekan Batal untuk meneruskan dengan pembatalan.

Nota: Pembatalan harus dibuat dalam masa 24 jam.

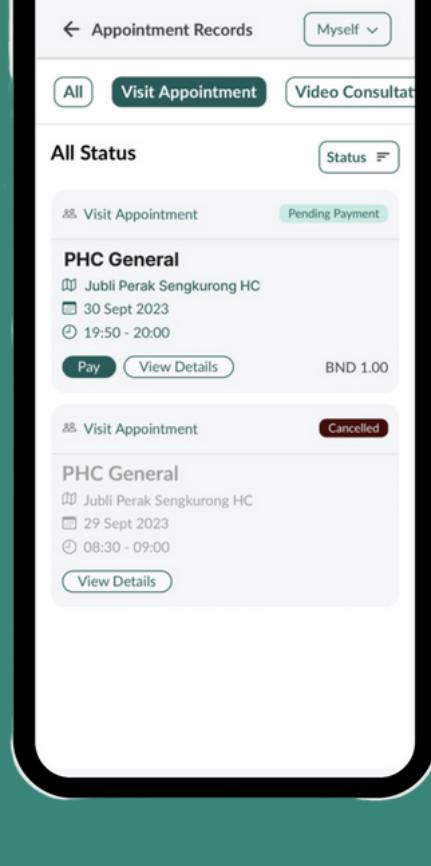
Penukaran Perjanjian



Langkah 1

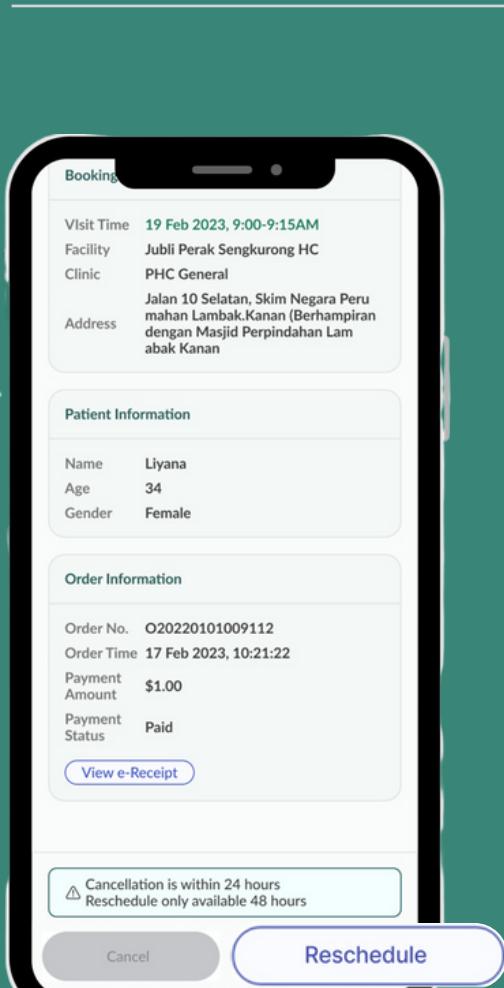
Teruskan ke halaman Perubatan.

Tekan pada Rekod Perjanjian.



Langkah 2

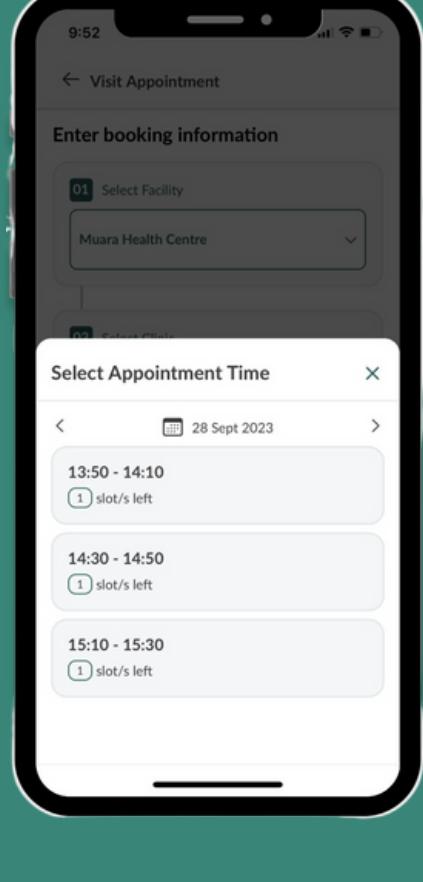
Pilih perjanjian yang awda ingin tukar jadual dan tekan Butiran Lanjut.



Langkah 3

Di bahagian bawah skrin, tekan Jadual Semula untuk meneruskan dengan penjadualan.

Nota: Penjadualan Semula harus dibuat 48 jam sebelum perjanjian.

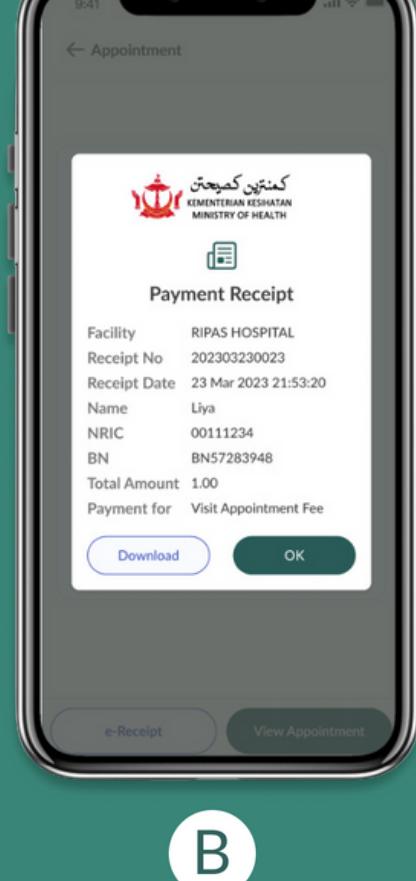
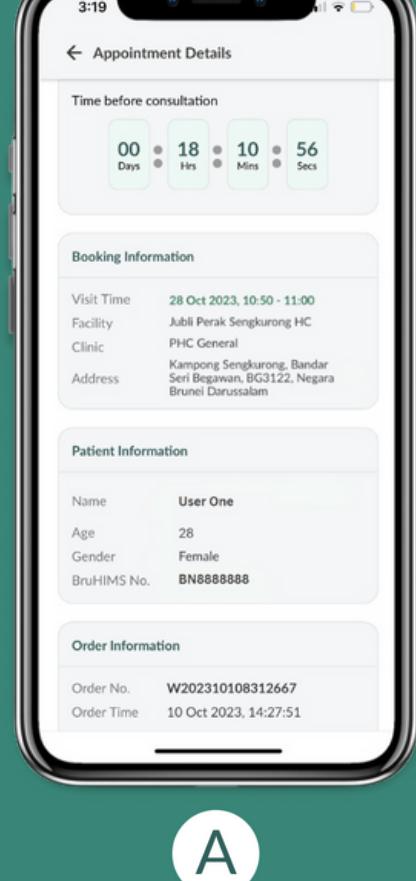
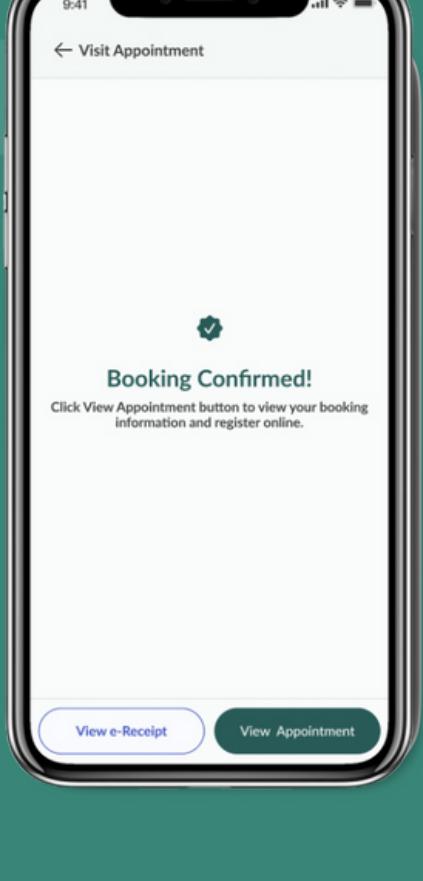


Langkah 4

Pilih masa yang awda ingin menukar jadual perjanjian awda.

Langkah 5

- A Tekan Lihat Temujanji untuk melihat butiran perjanjian.
- B Tekan e-Receipt untuk melihat e-resit.



A

B



Soalan Lazim

- ① **Apa itu Lawatan Perjanjian?**
 - Ianya adalah servis tempahan perjanjian melalui aplikasi BruHealth bagi perjanjian bersemuka.
- ② **Bolehkah saya membuat lawatan perjanjian di mana-mana pusat kesihatan?**
 - Ya, awda bolehlah memilih pusat kesihatan yang berdekatan, walaupun ianya bukan di bawah tadahan awda. Namun, awda dinasihatkan untuk membuat tempahan di pusat kesihatan mengikut kawasan tadahan awda.
- ③ **Bolehkah saya membuat perjanjian bagi keluarga saya di BruHealth saya?**
 - Ya, awda boleh membuat tempahan perjanjian bagi keluarga awda, dengan syarat mereka didaftarkan di dalam akaun aplikasi BruHealth awda.
- ④ **Bolehkah saya membuat perjanjian bagi anak saya yang berumur bawah 12 tahun?**
 - Tidak, penempahan perjanjian hanyalah dibukakan kepada pesakit-pesakit berumur 12 tahun ke atas.
- ⑤ **Sejauh manakah saya boleh membuat perjanjian lebih awal?**
 - Awda boleh membuat perjanjian 24 jam sebelum masa perjanjian.
- ⑥ **Bolehkah saya menukar jadual perjanjian saya?**
 - Ya, awda boleh menukar perjanjian awda sekurang-kurangnya 48 jam sebelum masa perjanjian.
- ⑦ **Adakah saya akan mendapat bayaran semula jika saya membatalkan perjanjian yang saya telah bayar?**
 - Tidak, untuk sebarang perjanjian yang dibuat melalui aplikasi BruHealth, pembatalan yang dibuat oleh pengguna sendiri tidak akan dibayar balik.
- ⑧ **Adakah terdapat sebarang caj tambahan jika saya batalkan perjanjian saya?**
 - Tidak, caj tambahan tidak akan dikenakan.