

Waktu Melawat

Hanya DUA orang pelawat sahaja dibenarkan untuk melawat pada satu masa. Para pelawat mestilah mematuhi peraturan waktu-waktu melawat yang telah ditetapkan.

12:00 tengahari hingga 1:30 petang

5:00 petang hingga 9:00 malam

Discaj daripada Hospital:

Apabila doktor mengesahkan awda dibenarkan pulang, pastikan:

- Awda menerima tiket discaj, tarikh perjanjian, surat cuti sakit serta ubat-ubatan yang dibekalkan.
- Bagi awda yang dikenakan bayaran pastikan bil hospital dijelaskan dan resit bayaran diberikan kepada awda.

Pembayaran Bil

- Pembayaran boleh dibuat di Kaunter 15, Blok Pesakit Luar, berhadapan dengan Dispensari Pesakit Luar.
- Jika awda ingin membuat tuntutan insuran, sila rujuk ke Bahagian Hasil Kutipan (Revenue Unit).

Waktu Operasi Kaunter Pembayaran:

8:00 pagi hingga 9:00 malam

Setiap Hari termasuk hari Kelepasan Awam

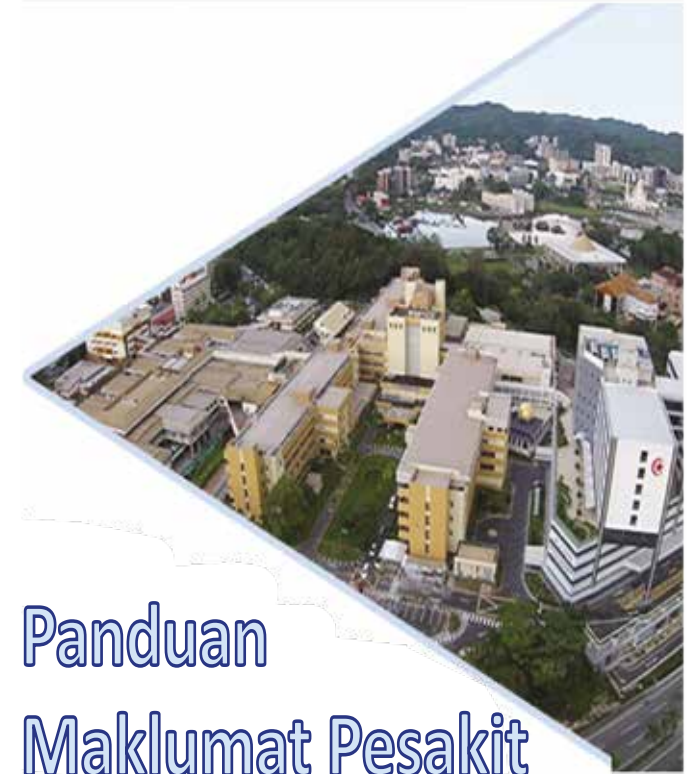
MAKLUMAN UNTUK PESAKIT BAGI MENCEGAH JANGKITAN KUMAN KETIKA BERADA DI WAD

1. Pastikan awda mencuci tangan selepas menggunakan tandas dan sebelum makan.
2. Nasihatkan pelawat untuk membersihkan tangan dengan menggunakan 'hand sanitizer' atau mencuci tangan dengan sabun dan air sebelum dan selepas memasuki wad.
3. Pastikan pelawat tidak duduk di atas katil awda atau menggunakan tandas pesakit.
4. Pastikan ruang di sekeliling awda sentiasa kemas dan rapi.
5. Jika persekitaran katil awda kotor, sila maklumkan kepada kakitangan wad.
6. Jangan sentuh luka awda atau sebarang peralatan perubatan yang dipasangkan di lengan/ kaki/pundi kencing atau rongga badan yang lain, seperti 'IV drips' atau 'catheter'.
7. Jangan tanggalkan pembalut luka ('dressing') awda.
8. Awda tidak dibenarkan berkongsi barang peribadi atau peralatan dengan pesakit lain.

Teman Menunggu / Pesakit:

Jika perlu, awda hanya dibenarkan membawa seorang saja ahli keluarga atau pembantu untuk menemani / menjaga awda semasa berada di wad.

Wad-wad tertentu adalah tidak dibenarkan untuk menunggu/ menemani awda semasa berada di wad



Panduan Maklumat Pesakit

Selamat datang ke Hospital Raja Isteri Pengiran Anak Saleha

Sebagai pesakit kami, matlamat kami adalah untuk memastikan awda akan disediakan dengan perkhidmatan yang berkualiti, selamat dan selesa.

Panduan maklumat pesakit ini dihasrat akan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman awda, serta menjawab persoalan dan kemusykilan di sepanjang keberapaan awda di hospital ini. Jika awda mempunyai soalan yang tidak dinyatakan di dalam buku panduan ini, awda bolehlah bertanya kepada mana-mana pegawai dan kakitangan pihak hospital.

Kemasukkan ke Dalam Wad

- Bagi kes elektif, awda hendaklah mendaftarkan diri ke wad yang ditentukan, mengikut tarikh dan jam yang dijadualkan.
- Sila serahkan semua **Kad Perjanjian, Dokumen Perubatan, dan ubat-ubatan** awda kepada jururawat yang bertugas.
- Awda akan didaftarkan dan pemeriksaan awal akan dilakukan oleh jururawat yang bertugas.
- Sila maklumkan kepada jururawat yang bertugas sekiranya awda mempunyai sebarang alahan seperti alahan ubat-ubatan, makanan, getah dan sebagainya.
- Jika awda tidak dapat hadir ke perjanjian yang ditetapkan, sila maklumkan kepada pihak hospital seawal yang mungkin.

JANGAN bawa barang berharga seperti barang kemas atau jumlah wang yang banyak. Sila minta ahli keluarga awda untuk membawanya pulang.

JANGAN tinggalkan barang berharga awda tanpa pengawasan. **Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab sekiranya terjadi kehilangan barang-barangan awda.**

Pembayaran Wang Cengkeram

Sekiranya awda:

- Bukan warganegara Brunei Darussalam
- Bukan penduduk tetap Negara ini
- Tidak termasuk dalam tanggungan Kerajaan,

Maka awda perlulah menyediakan:

- Wang Cengkeram sebanyak \$200.00 bagi wad biasa
- Wang Cengkeram \$400.00 bagi wad persendirian atau kelas pertama (termasuk bagi warganegara Brunei Darussalam).
- Awda atau majikan dikehendaki untuk mengisi borang "Aku Janji".

Barang-barang Keperluan Diri

Pihak hospital hanya menyediakan baju dan kain sarung. Awda dinasihatkan untuk membawa bersama:

- Selipar atau sandal
- Berus dan ubat gigi
- Baju / Jaket panas / Stokin
- Tuala mandi dan tuala muka
- Barangan dandanan diri

Akses Wad Terkawal

Pada masa ini, kebanyakan wad di Hospital RIPAS mengendalikan sistem kawalan pada semua pintu masuk dan keluar. Ini adalah salah satu langkah yang diperlukan untuk meningkatkan kawalan keselamatan dan mengurangkan risiko infeksi di kalangan pesakit, kakitangan dan pelawat. Selain itu ianya juga bertujuan untuk memberi laluan kepada para Doktor, Jururawat dan kakitangan hospital yang lain untuk menjalankan tugas dengan efisien.

Gelang Pengenalan

Awda akan dipasangkan gelang pengenalan untuk dipakai sepanjang awda berada di wad.

Semasa 'Ward Round'

Awda perlu berada di katil masing – masing semasa 'Ward Round' dijalankan. Pelawat atau penjaga pesakit tidak dibenarkan berada di dalam wad ketika itu kecuali jika ada perjumpaan ('family meeting') yang telah diatitkan.

Pelawat atau penjaga pesakit juga tidak dibenarkan untuk berada di dalam wad ketika pesakit menerima rawatan atau menjalani prosedur.

Sila tanya doktor awda jika tidak memahami mengenai penyakit atau rancangan rawatan yang diberikan.

Keluar Meninggalkan Wad / Kawasan Hospital:

- Maklumkan kepada jururawat yang bertugas sekiranya awda hendak keluar meninggalkan wad seperti hendak ke kantin atau pergi berjumpa ahli keluarga di luar kawasan wad.
- Keluar atau meninggalkan kawasan hospital tanpa mendapatkan kebenaran / izin doktor adalah menjadi satu kesalahan dan pihak hospital tidak akan bertanggungjawab jika terjadi sesuatu yang tidak diingini.

Visiting Hours:

ONLY TWO VISITORS are allowed to visit at any one time. Visitors are required to comply with the rules and regulations of visiting hours.



12:00 pm until 1:30 pm

5:00 pm until 9:00 pm

Discharge from Hospital:

If your doctor confirms that you are medically fit to go home, please ensure:

- You have received your discharge ticket, appointment card, sick medical certificate (MC) and discharge medications.
- For paying patients, please ensure your hospital bills are settled and receipt given to you.

Bills Payment:

- Payment can be made at Counter 15, Outpatient Block, opposite to the Outpatient Dispensary.
- The time for making payment are as follow:

Operation Hours for Payment Counter:



8:00 AM until 9:00 PM

Daily including Public Holidays

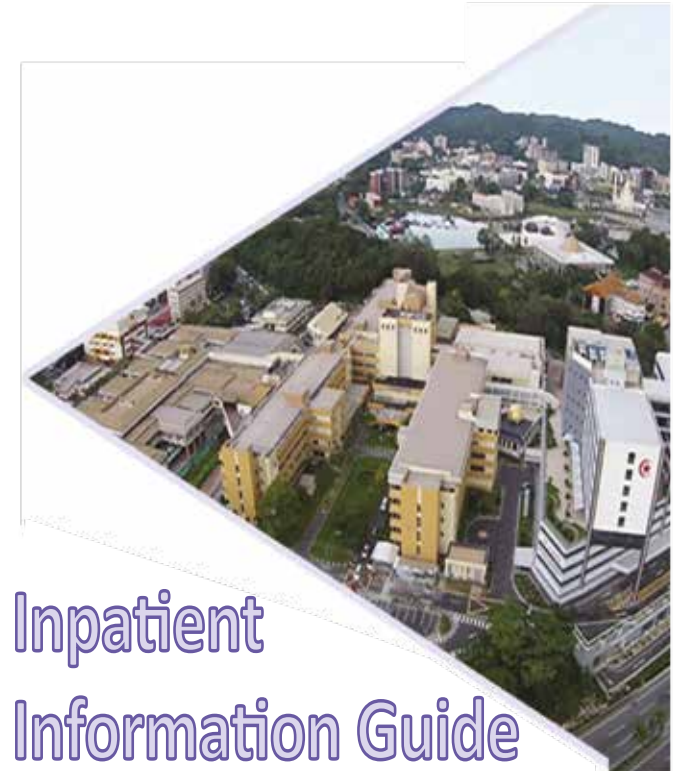
INFORMATION FOR PATIENTS IN PREVENTING INFECTIONS WHEN IN THE WARD

1. Always wash your hands after using the toilet and be-fore you eat.
2. Ask your visitors to clean their hands by using the hand sanitizer or wash their hands with soap and water before and after entering the ward.
3. Ask your visitors not to sit on your bed and avoid using the patients' toilets.
4. Keep the space around you tidy and uncluttered.
5. If your surrounding area needs cleaning, please inform the ward staff.
6. Do not touch your wound or any device on your arm / leg / bladder or other body cavity, for example, IV drip or urinary catheter.
7. Do not take off your wound dressing on your own.
8. Do not share personal items or equipment with other patients.

Carer:

If needed, you are only allowed to bring one carer or helper to accompany you while you are in the ward.

**Certain wards does not allow carer or helper to accompany you while in the ward.*



Inpatient Information Guide

Welcome to Raja Isteri Pengiran Anak Saleha Hospital

As our patients, our goal is to ensure that you are provided with the highest standard of quality care during your stay. We aim towards excellent patient care in an environment, where it is our mission to deliver effective, safe and respectful treatment to each of our patients.

Our multidisciplinary team is committed in ensuring your well-being, in a welcoming and informed environment. The information in this patient booklet will familiarise you with hospital services and policies and will address any questions you may have during your hospital stay. If you have any enquiries that are not outlined in this leaflet, please do not hesitate to request assistance from any member of our hospital team.

Admission to the Ward

- For elective cases you are to register to your designated ward according to the scheduled date and time given.
- Please hand in all your **appointment cards, medical documents and all current medications** to the nursing staff-on-duty.
- You will be registered and pre-assessment will be carried out by the nursing staff-on-duty.
- Please inform the nursing staff-on-duty of any allergies that you may have.
- If you are unable to attend your appointment, please notify the hospital as early as possible.

Deposit Payment

If you are:

- a) Non-Bruneian citizen
- b) Non-Permanent Resident
- c) Not under government liability,

You must provide:

- A \$200.00 deposit for general wards
- A \$400 for First Class or private room (also applicable for Brunei citizen).
- You or your employer is required to fill in “Borang Aku Janji”.

Personal Belongings

The hospital will provide shirt and sarong. You are advised to bring along:

- Slippers or Sandals
- Hairbrush
- Toothbrush and toothpaste
- Bath and facial towels
- Toiletries
- Shirt / Sweater / Socks

Controlled Access to Wards

Most wards in RIPAS Hospital now operate a controlled access system to all entrance and exit doors within the ward area. This is one of the measures undertaken in order to minimize the risk of spreading infections to patients, staff and visitors. Furthermore, to allow doctors and nurses to do their tasks efficiently.

Identification Bracelet

You will be put on an identification bracelet that must be worn at all times whilst you are admitted.

During Ward Rounds

You are required to be at your bedside during doctors' ward rounds.

Visitors or carers are not allowed inside the ward during doctors' ward rounds unless required to be around for arranged family meetings.

Visitors or carers are not allowed to be in the ward when patients are having treatment or procedures.

Please ask your doctor for any enquiries of your diagnosis or treatment plan.

Leaving the ward / hospital area

- Please inform the nurse on duty if you want to leave the ward such as going to the canteen or meeting family members outside the ward.
- Leaving the hospital without authorization or permission from the doctor is considered an offence and the hospital will not be responsible for any unwanted incidents.

DO NOT bring valuables such as jewelry or large amounts of money. If you have the items, please ask a family member to take it home. Please **do not** leave your valuable items unattended.

The hospital will not be responsible for the loss of your items.